



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

COORDINACIÓN GENERAL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Preguntas frecuentes durante inscripciones

Problemáticas y soluciones



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

COORDINACIÓN GENERAL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



¿Quiénes son aspirantes de nuevo ingreso?

Aquellos que nunca han estado inscritos en la Coordinación del Departamento de Idiomas y ex-alumnos que interrumpieron sus estudios por mínimo un año o más.

Mi matrícula es muy vieja, ¿aun está vigente?

Tu matrícula nunca expira y es una sola en toda la UMSNH.

Debo presentar examen de clasificación si no tengo conocimientos y voy a comenzar desde el primer nivel?

No, el examen de clasificación es solo para aspirantes que YA tienen conocimientos del idioma y no quieren comenzar desde primer semestre.

¿Puedo hacer examen de clasificación si estuve inscrito en el ciclo pasado o en el antepasado?

No, el examen de clasificación es solo para aspirantes que nunca han estado inscritos en la Coordinación del Departamento de Idiomas o para ex-alumnos que interrumpieron sus estudios con nosotros mínimo un año. En cualquier otro caso, el examen es invalido.



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

COORDINACIÓN GENERAL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



¿Cuesta lo mismo cada idioma si me inscribo a más de uno?

Si te inscribes a más de un idioma, a partir del segundo tienen un costo preferencial. Consulta el apartado de costos en esta misma página web.

Si te inscribes a más de un idioma, consulta en esta misma página web el aviso sobre cómo hacer la inscripción correctamente para que obtengas el costo preferencial por los idiomas adicionales.

Si ya estoy inscrito en un idioma y quiero tomar uno nuevo, ¿qué debo hacer?

Debes hacer el registro para nuevo ingreso a ese nuevo idioma que desees cursar y no olvides consultar en esta misma página web el aviso sobre cómo hacer la inscripción correctamente para que obtengas el costo preferencial por los idiomas adicionales.

Tengo problemas al crear mi cuenta del SIIA, me dice que el usuario no existe.

Asegúrate que tu matrícula sea correcta y que la letra la estés ingresando en mayúscula. Verifica que tu fecha de nacimiento sea correcta, así mismo tu CURP.

Si el problema persiste, comunícate al **44 33 69 01 98** por WhatsApp y envía captura de pantalla del error que te sale.



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

COORDINACIÓN GENERAL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Tengo problemas al crear mi cuenta del SIIA, me dice que la cuenta ya está en uso.

Asegúrate que tu matrícula sea correcta y que la letra la estés ingresando en mayúscula. Verifica que tu fecha de nacimiento sea correcta, así mismo tu CURP.

Si el problema persiste, comunícate al **44 33 69 01 98** por WhatsApp y envía captura de pantalla del error que te sale.

Tengo problemas para hacer mi reinscripción, no recuerdo mi contraseña.

Utiliza la herramienta: **¿Olvidó su contraseña?** Después de ingresar los datos personales que te piden, se te enviará una nueva contraseña al correo que registraste con tu cuenta.

Si no recuerdas que correo fue, utiliza la herramienta: **Recordar correo**. Si ya no lo usas, utiliza la herramienta: **Cambiar correo**. Después de haber registrado el nuevo correo, utiliza la herramienta: **¿Olvidó su contraseña?**

Si el problema persiste, comunícate al **44 33 69 01 98** por WhatsApp.

Al momento de inscribirme en el SIIA, ya no aparecen los horarios que me interesan.

Los horarios están sujetos a disponibilidad, hay horarios que se llenan muy pronto. Deberás escoger entre los horarios que te aparecen disponibles.

También puedes pedir ayuda vía Whatsapp al **443 219 6206**.



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

COORDINACIÓN GENERAL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Tengo dudas al hacer mi inscripción en el SIIA.

Consulta el tutorial para inscripciones de nuevo ingreso y reinscripción en <https://www.youtube.com/watch?v=F7SJLBZFMHY>

También puedes pedir ayuda por correo a elizabeth.chora@umich.mx y a isaias.rocha@umich.mx

Al hacer mi inscripción en el SIIA no me sale el plan de estudios.

Comunícate al **44 33 69 01 98** vía WhatsApp y envía captura de pantalla del error que aparece o escribe al correo ignacio.sanchez@umich.mx

Al hacer mi inscripción en el SIIA no me salen los horarios.

Asegúrate de dar *click* en el numero que sale debajo del encabezado **Ult acredit** en el Plan de Estudios, entonces te mostrará los horarios.

Si hiciste correctamente el paso anterior, entonces ya no hay horarios disponibles para tu idioma y nivel.

Si tienes dudas, escribe a ignacio.sanchez@umich.mx o comunícate al **44 32 19 62 06** vía WhatsApp.



UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO

COORDINACIÓN GENERAL DEPARTAMENTO DE IDIOMAS



Si aun no pago, ¿puedo comenzar a tomar clases o debo esperar a pagar para poder entrar a mi clase?

Sí puedes entrar a clase aunque aun no hayas pagado, en tu preinscripción dice la sección/grupo en la que quedaste.

Sin embargo, debes de pagar lo más pronto posible ya que después de hacer tu pago o pagos, deberán pasar tres días hábiles para que tus pagos se reflejen en sistema y puedas hacer la ratificación.

Sin la ratificación no podrás aparecer en la lista oficial del curso.

¿Qué pasa si me inscribo y después ya no puedo tomar el curso?

Debes solicitar tu baja a Control Escolar, envía un correo a tereperez1719@gmail.com con tu nombre completo, matrícula, idioma, nivel y motivo de la baja; o comunícate con el Jefe del Departamento de Procesos Administrativos de esta Coordinación al **44 33 69 01 98** por WhatsApp.

Dejar deudas pendientes te puede afectar más adelante en próximas inscripciones a Idiomas o en la UMSNH.